

## Programma triagisten

### A. All-in the family: there's triage in the house

Een kijkje in de keuken bij de ander: MKA-SEH-HAP. Wat zijn de verschillen en overeenkomsten? Wat valt er te leren van de ander?

*Petra de Haan, Master ANP Intensieve zorg en trainer/adviseur Schakelen in 1e/2e lijns Spoedzorg*

### B. ABCD-triage en veiligheid zijn onlosmakelijk verbonden

Herkennen van (telefonische) signalen van een instabiele ABCD

*Gertjan Lieftinck, verpleegkundig meldkamercentralist & opleidingskundige*

### Keuze workshops

#### 1. Valkuilen en risico's in triage

Hoe voorkom je tunnelvisie?

*Pieter J.J. Jochems, directeur Latona Organisatie & Opleidingsadvies*

#### 2. 'Ja, overal heel veel pijn ... veel pijn.'

Voorbeelden van patiënten met pijn, plus tips om de ernst van de pijn te beoordelen

*Marleen Teunis, Van Campen Consulting*

#### 3. Kindermishandeling en triage

Hoe pak je signalen op en hoe kun je erop reageren?

*Nelleke van der Snoek, locatiemanager Primair Huisartsenposten*

#### 4. Taalarme triage

Het herkennen van en omgaan met laaggeletterden

*Pharos*

#### 5. Alweer die borderliner aan de telefoon!

Een oefening in het dealen met claimgedrag of de dreigende taal van een psychiatrische patiënt

*Annemarie Wisse, Van Campen Consulting*

#### 6. Leidraad voor overleg tussen triagist en arts

Adviezen voor een efficiënt en op de urgentie gericht overleg met de arts

*Josianne Vreeburg en Rita Nieuwenhuis, Bloom Communicatie met Zorg*

## Programma artsen/managers

### C. Een ongemakkelijke vraag: 'Is onze triage veilig?'

*Eef van Dijk, huisarts en medisch adviseur Centrale huisartsenpost Nieuwe Waterweg Noord*

### D. Spoedzorg en triage in 2020

Wordt een toekomst waarin 1 meldkamer, 50 SEH's, overal spoedposten en de HAP 7x24 uur werkelijkheid?

*Jan Luitse in discussie met u en Corry Steensma van Achmea, Jan Benedictus van de NPCF, Hansmaarten Bolle van de VHN*

### Keuze workshops

#### 7. Beeldscherm triage

Van 'Moet ik naar de dokter?' naar 'Mag ik meekijken?'

*Gert-Jo Doornik, directeur huisartsenpost Apeldoorn*

#### 8. Kwaliteit meten van de telefonisch triage

Op weg naar het landelijke meetinstrument voor telefonische triage, benchmark voor triagist en HAP.

*Paul Giesen, huisarts en projectleider spoedzorgonderzoek Radboudumc*

#### 9. De beste triage is geen triage

Hoe in Zwolle de SEH-arts zonder een triage de patiënt direct bekijkt

*Pieter Noë, SEH-arts KNMG Isala*

#### 10. Levert een huisarts aan de telefoon de beste triage op de post?

Ervaringen uit Denemarken waar huisartsen zelf de telefoon beantwoorden

*Linda Huibers, arts-onderzoeker Research Unit for General Practice, Aarhusen Scientific Institute for Quality of Healthcare, Nijmegen*

#### 11. Single Line Entrance to Emergency Care

Unified entrance for both Emergency Care and 'Out-of-Office-Hours' Medical Service: discussie over één nummer voor alle acute zorgvragen

*Jan Nørtved, MD, Head of Medical Prioritisation and Dispatch Emergency Medical Service, Kopenhagen*

#### 12. Spoedpost: wie doet triage en wie is verantwoordelijk?

Leer van spoedposten en zie hoe u goede triage kunt inrichten

*DOKh*

#### 13. Samenwerking tussen HAP met NTS en MKA met AMPDS

Voorbeelden uit de praktijk, kwaliteitscontrole en Verbetering

*Harm van de Pas, medisch manager ambulancezorg RAV Brabant*